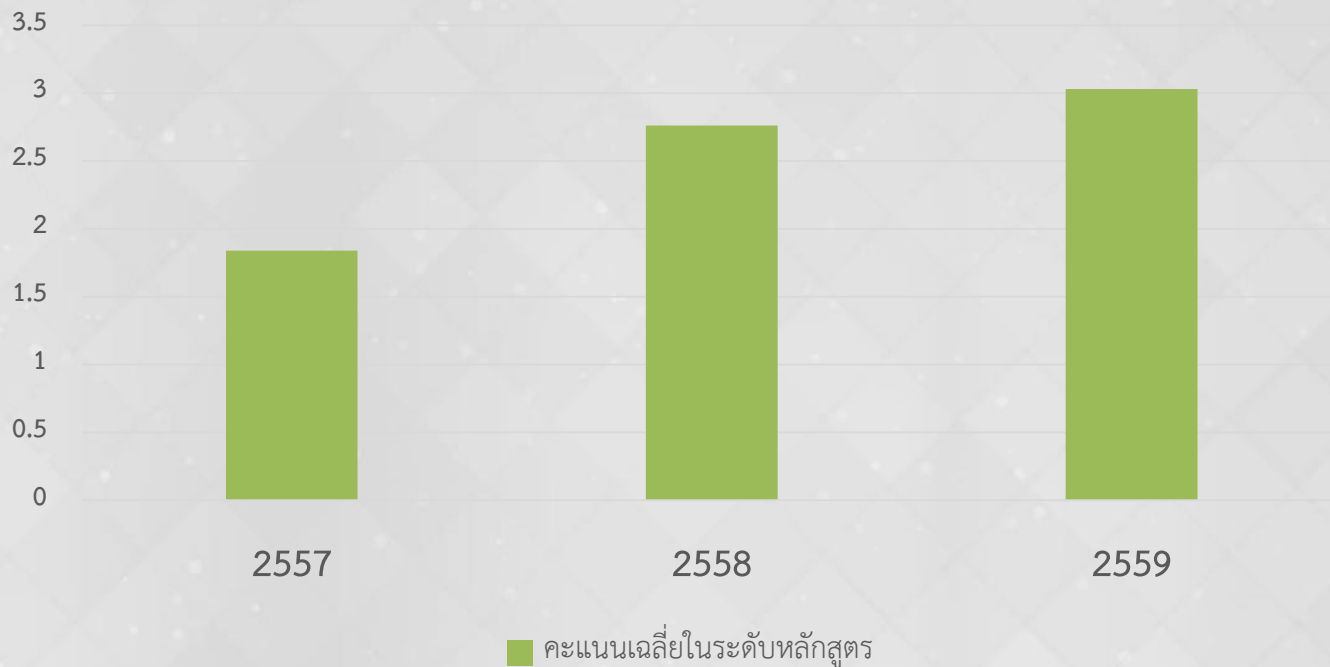




แนวทางการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรมุ่งสู่ผลการประเมิน 3 คะแนน ปีการศึกษา 2557-2559



คะแนนเฉลี่ยในระดับหลักสูตร



ปีการศึกษา	คะแนนเฉลี่ยในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2557	1.84
ปีการศึกษา 2558	2.76
ปีการศึกษา 2559	3.03



วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2557 ขององค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตร
เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

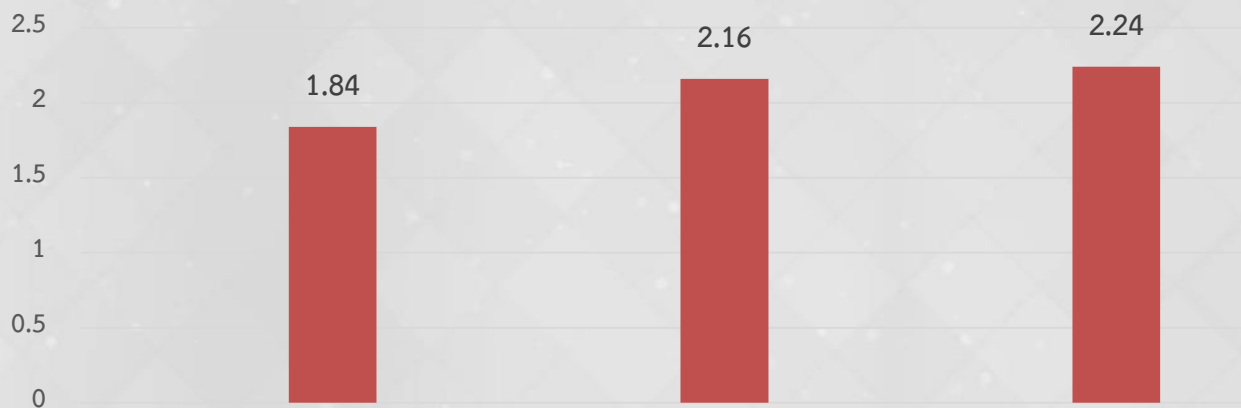
สรุปประเด็นจากการวิเคราะห์ สังเคราะห์

1. จากผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีข้อสังเกตจากการให้คะแนนการประเมินมีบางหลักสูตรที่มีคะแนน 0 คะแนน ในบางตัวบ่งชี้ ซึ่งมีผลต่อคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2557
2. จากผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ พบว่าตัวบ่งชี้ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.79 คะแนน



วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2557 ขององค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตร
เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

แสดงการเปรียบเทียบการคิดคะแนนประเมินเฉลี่ยปีการศึกษา 2557



ปีการศึกษา	แสดงการเปรียบเทียบการคิดคะแนนประเมินเฉลี่ยปีการศึกษา 2557
คิดคะแนนเฉลี่ยจากหลักสูตรทั้งหมด 201 หลักสูตร ของทุกตัวบ่งชี้	1.84
คิดคะแนนเฉลี่ยหลักสูตรเฉพาะตัวบ่งชี้ที่มีการให้คะแนนรวมที่มี 0 คะแนน	2.16
คิดคะแนนเฉลี่ยจากหลักสูตรเฉพาะตัวบ่งชี้ที่มีการให้คะแนนไม่นับ 0 คะแนน	2.24

สรุปจากผลการวิเคราะห์ชี้ให้เห็นว่าหลักสูตร/สาขา ควรเร่งปรับปรุงในตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ และขอยกเว้นการประเมินในบางตัวบ่งชี้ที่ยังไม่ครบรอบการประเมิน เช่นตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 ซึ่งในปีการศึกษา 2558 มีหลักสูตรขอยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 จำนวน 62 หลักสูตร



วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2557 ขององค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตร
เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ข้อสังเกต
2 บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ผลลัพธ์	3.50	คะแนนเฉลี่ยคิดจากหลักสูตรที่มีการให้คะแนนจำนวน 123 หลักสูตร และมี 20 หลักสูตรที่ได้คะแนน 0 คะแนน
			4.18	คะแนนเฉลี่ยคิดจากหลักสูตรที่มีการให้คะแนนจำนวน 103 (123-20) หลักสูตร ไม่นับหลักสูตรที่ได้คะแนน 0 คะแนน จำนวน 20 หลักสูตร
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี /ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท/เอก ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ผลลัพธ์	3.90	คะแนนเฉลี่ยคิดจากหลักสูตรที่มีการให้คะแนนจำนวน 127 หลักสูตร และมี 6 หลักสูตรที่ได้คะแนน 0 คะแนน
			4.23	คะแนนเฉลี่ยคิดจากหลักสูตรที่มีการให้คะแนนจำนวน 121 (127-6) หลักสูตร ไม่นับหลักสูตรที่ได้คะแนน 0 คะแนน จำนวน 6 หลักสูตร



วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2557 ขององค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตร
เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ข้อสังเกต
3 นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	กระบวนการ	1.61	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 160 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 80.4) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	กระบวนการ	1.57	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 166 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 83.41) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ผลลัพธ์	1.75	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 163 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 81.90) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน



วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2557 ขององค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตร
เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ข้อสังเกต
4 อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์	กระบวนการ	1.42	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 176 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 88.44) จากจำนวน หลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
	4.2 คุณภาพอาจารย์	ปัจจัยนำเข้า	3.75	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 45 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 22.61) จากจำนวน หลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	ผลลัพธ์	1.89	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 144 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 72.36) จากจำนวน หลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน



วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 ขององค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตร เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ข้อสังเกต
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	กระบวนการ	1.54	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 171 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 85.92) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
	5.2 การวางระบบผู้สอนและการบริหารจัดการการเรียนการสอน	กระบวนการ	1.51	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 177 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 88.94) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
	5.3 การประเมินผู้เรียน	กระบวนการ	1.42	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 174 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 87.43) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา		ผลลัพธ์	2.50	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 1 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 0.50) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน <u>แนวทางแก้ไข</u> มติคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 17 พ.ค. 2559 มติ เห็นชอบให้ทุกหลักสูตรใช้ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน 11 ข้อ (Core KPIs) ที่นำเสนอสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้วโดยให้บังคับใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	กระบวนการ	1.74	หลักสูตรที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.00 จำนวน 144 หลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 72.36) จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 199 หลักสูตรที่มีการให้คะแนน



เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 กองบริการการศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลแบ่งตามพันธกิจ/ การประกันคุณภาพในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 เรื่อง 1 โครงการ

1. วิเคราะห์ข้อมูลการสละสิทธิ์เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี ระบบรับตรง (โควตา) ประจำปีการศึกษา 2560 (ข้อมูลอ้างอิงสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1) จัดทำโดยงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
2. วิเคราะห์ข้อมูลอัตราความคุ้มค่าและความพอใจการใช้อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร 1 และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2559 (ข้อมูลอ้างอิงสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.3) จัดทำโดยงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
3. วิเคราะห์ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดต่อจำนวนรับเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ปีการศึกษา 2556-2559 (ข้อมูลอ้างอิงสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.3) จัดทำโดยงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล



เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 กองบริการการศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลแบ่งตามพันธกิจ/ การประกันคุณภาพในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 เรื่อง 1 โครงการ

4. วิเคราะห์อัตราการลาออกและการผันสภาพนิสิตด้วยผลการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 (ข้อมูลอ้างอิงสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.3) จัดทำโดยงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล

5. วิเคราะห์ สังเคราะห์ คะแนนผลการประเมินระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 เปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2558 องค์ประกอบที่ 1-6 ของทุกหลักสูตรในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 มุ่งสู่การประเมินระดับ 3 คะแนน ขึ้นไป (จัดทำโดยงานพัฒนาหลักสูตร)

โครงการประชุมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อ “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมุ่งสู่การประเมินระดับ 3 คะแนน”



ของตัวบ่งชี้กระบวนการและตัวบ่งชี้ผลลัพธ์

ตัวบ่งชี้ชนิดกระบวนการ (เรียงจากคะแนนต่ำสุด)	คะแนนเฉลี่ย ปีการศึกษา 2557 (หลักสูตรทั้งหมด 201 หลักสูตร)	คะแนนเฉลี่ย ปีการศึกษา 2558 (หลักสูตรทั้งหมด 196 หลักสูตร)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	1.61	2.31
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	1.57	2.28
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	1.43	2.16
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	1.54	2.24
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการ เรียนการสอน	1.51	2.30
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	1.42	2.08
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1.75	2.40
ตัวบ่งชี้ชนิดผลลัพธ์ (เรียงจากคะแนนต่ำสุด)	คะแนนเฉลี่ยปีการศึกษา 2557	คะแนนเฉลี่ยปีการศึกษา 2558
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	1.75	2.28
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	1.89	2.47